



## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH § 1 Definicja pojęć

**Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie Usług zawartej w formie pisemnej z Usługodawcą

**Aktywacja** – czynności w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia Usług w zakończeniu sieci umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Usług.

**Awaria** – techniczna wada Sieci całkowicie uniemożliwiająca korzystanie z Usług, z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przerw wynikających z działania Siły wyższej.

**Cennik** – zestawienie cen za Usługi świadczone przez Usługodawcę stanowiące integralną część Umowy Abonenckiej.

**Biuro Obsługi Klienta** – dział firmy NET-BIS odpowiedzialny za obsługę Abonenta.

**Konto** – bankowe konto NET-BIS.

**Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usługi przez NET-BIS, ustalający zasady i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez NET-BIS będący wraz z cennikiem integralną częścią umowy.

**Siła wyższa** – zdarzenie o źródłach zewnętrznych, którego nie można było w konkretnej sytuacji przewidzieć ani mu zapobiec przy użyciu normalnych środków (powódź, pożar, trzęsienie ziemi, awarie sieci Innych Operatorów, awarie w dostawie energii, działania siły przyrody, strajki, wojna, kradzieże, ataki hakerskie).

**Inni Operatorzy** - Operatorzy telekomunikacyjni, krajowi i zagraniczni, świadczący usługi transmisji danych oraz dostawcy treści, z którymi Operator wymienia dane.

**Sieć NET-BIS** – zintegrowany lub współpracujący ze sobą zbiór urządzeń telekomunikacyjnych i linii telekomunikacyjnych zestawione w sposób umożliwiający NET-BIS przekaz sygnałów pomiędzy określonymi zakończeniami tej sieci.

**Usługodawca** - NET-BIS S.C. z siedzibą w Miechowie przy ul. Raclawickiej 3 (zwana w dalszej części Usługodawcą).

**Usterka** – techniczna wada Sieci obniżająca jakość Usługi, lecz umożliwiająca korzystanie z tej Usługi.

**Umowa Abonencka** – zawarta na piśmie pod rygorem nieważności umowa z Abonentem, na podstawie której NET-BIS zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Abonenta, natomiast Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania należności.

### § 2 Umowa

- Usługodawca świadczy usługi telekomunikacyjne na podstawie zawartych z Abonentami umów, regulaminu i cennika usług.
- Umowa z Abonentem może zostać zawarta przez osobę upoważnioną przez Usługodawcę.
- Udostępnienie Abonentowi wszelkich urządzeń będących własnością Usługodawcy zostanie potwierdzone sporządzonym na te okoliczność protokołem zdawczo-odbiorczy podpisany zarówno przez Abonenta jak i pracownika Usługodawcy.
- Przed zawarciem umowy wnioskodawca obowiązany jest przedstawić dowód osobisty oraz podać odpowiednie dane:

- Imię i Nazwisko,
- Miejsce stałego pobytu, adres zameldowania,
- Nazwa i nr dokumentu potwierdzającego tożsamość Abonenta;
- Adres e-mail do kontaktu z Abonentem;
- Telefon kontaktowy;
- Ewentualną zgodę osoby, której przysługuje tytuł prawny do lokalu, na świadczenie usług;

3. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Usługodawcę listem poleconym skierowanym do Biura Obsługi Klienta, o wszelkich zmianach danych identyfikacyjnych dotyczących Abonenta (§ 2 ust 4), zawartych w Umowie, a w szczególności adresu do korespondencji.

4. Za skuteczne uznaje się wszelkie pisma kierowane pod ostatnio wskazanym przez Abonenta adresem, w tym adres poczty elektronicznej.

### § 3 Odmowa zawarcia umowy:

- Usługodawca ma prawo odmówić zawarcia umowy w przypadku między innymi, gdy:
  - Proponowany przez Abonenta zakres i sposób korzystania z sieci może niekorzystnie wpłynąć na obsługę pozostałych użytkowników Sieci Usługodawcy,

b) Przekracza to możliwości techniczne Usługodawcy;

c) Umowa miałaby być zawarta z osobą, która zalegała z płatnościami na rzecz Usługodawcy;

d) Abonent nie przedstawi stosownych dokumentów;

e) Umowa miałaby być zawarta z osobami, z którymi Usługodawca wcześniej rozwiązał umowę z przyczyn leżących po stronie tych osób.

### § 4 Czas trwania umowy oraz wypowiedzenie:

- Umowa jest zawierana na czas określony lub nieokreślony.
- Jeżeli umowę zawarto na czas określony, to w wypadku braku pisemnego wypowiedzenia przez Zleceniodawcę na miesiąc przed końcem trwania niniejszej umowy, strony ustalają, że umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony.
- Z wyłączeniem Umów Abonenckich zawartych w ramach ofert promocyjnych oraz Umów Abonenckich zawartych na czas określony, Abonent i Usługodawca uprawnieni są do rozwiązania Umowy Abonenckiej, pisemnie w terminie jednego miesiąca ze skutkiem na koniec następnego miesiąca, po złożeniu pisemnego wypowiedzenia.
- Z zastrzeżeniem §4 ust.3, w przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej przez Abonenta lub przez Usługodawcę z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie Abonenckiej, której zawarcie wiązało się z ulgą przyznaną Abonentowi, Abonent obowiązany jest do zapłaty kary umownej równej wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej do dnia jej rozwiązania.
- Wartość ulgi przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę Abonencką na czas określony stanowi iloczyn miesięcy, na który została zawarta Umowa Abonencka na czas określony oraz różnicy pomiędzy ceną Usługi w przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej na czas określony, a kwotą, którą Abonent zobowiązany byłby uiścić, gdyby korzystał z Usługi na podstawie umowy na czas nieokreślony.
- Abonent zobowiązany jest w okresie wypowiedzenia niniejszej Umowy do wniesienia wszelkich opłat z którymi zalega w stosunku do Usługodawcy.

### § 5 Natychmiastowe wypowiedzenie umowy

- Usługodawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - Cofnięcia, ograniczenia lub wygaśnięcia pozwolenia na świadczenie usług;
  - Powtarzającego się naruszania przez Abonenta warunków określonych w umowie lub regulaminie;
  - Korzystania z usług w sposób niezgodny z umową lub regulaminem, a w szczególności dokonuje ich przeróbek lub nieuprawnionych podłączeń, udostępnia urządzenia Usługodawcy (końcówka sieci) osobom trzecim, względnie podłącza innych użytkowników;
  - Wykorzystania przez Abonenta świadczonych usług do celów niezgodnych z prawem;
  - Stworzenia przez Abonenta zagrożenia dla interesów Usługodawcy lub innych Abonentów;
  - Naruszenia prawa własności intelektualnej osób trzecich, rozpowszechniania nielegalnych materiałów, w szczególności rasistowskich oraz pornograficznych, prób włamań do komputerów lub uzyskania nielegalnego dostępu do danych, rozpowszechniania wirusów komputerowych, „bomb” e-mailowych, oraz innych sposobów naruszania prawa osób trzecich;
  - Prób nieautoryzowanego dostępu do zasobów systemów informatycznych, będących w posiadaniu innych użytkowników sieci Internet;
  - Innych przypadkach określonych w regulaminie.
- Abonent może rozwiązać umowę zawartą na czas nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się rażącego naruszenia istotnych postanowień umowy przez Usługodawcę.

### § 6 Prawa i obowiązki Usługodawcy

- Usługodawca zobowiązany jest do zapewnienia Abonentowi w sposób ciągły dostępu do świadczonych usług.
- Usługodawca nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów dostępnych w sieci Internet.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu usług teleinformatycznych spowodowanych konserwacją lub modernizacją sieci Usługodawcy nie dłuższych jednorazowo niż 6 godzin i nie więcej niż przez 3 doby w kwartale.
- Świadczenie usługi rozpocznie się wraz z dniem określonym w umowie jako data rozpoczęcia świadczenia usługi, nie później jednak niż w terminie do 14 dni od dnia

podpisania umowy.

5. Usługodawca gwarantuje jakość świadczonych usług zgodnie z parametrami odpowiadającymi warunkom umowy, a w szczególności wybranemu pakietowi oraz obowiązującym normom, pod warunkiem stosowania przez Abonenta urządzeń o odpowiednich wymaganiach i przestrzegania przez Abonenta umowy i regulaminu.

6. Usługodawca nie odpowiada za niewłaściwą ochronę danych w terminalu abonenckim, a w szczególności zabezpieczenie antywirusowe i przed ingerencją osób trzecich, transakcje kartami płatniczymi lub przelewy internetowe, a także za dane przesyłane za pomocą sieci Usługodawcy jak i udostępniane przez Abonentów oraz inne okoliczności nie powstałe z winy Usługodawcy.

7. Usługodawca nie odpowiada m.in. za:

- Treść strony WWW Abonenta i treść danych przekazywanych za pomocą sieci;
  - Sposób, w jaki użytkownicy korzystają z kont pocztowych i stron WWW, ani za jakiegokolwiek wynik z tego skutki, informacje pobrane z sieci i skutki ich wykorzystania, wysyłaną pocztę ani zawartość stron WWW;
  - Szybkich przesyłanych danych wynikająca z ograniczeń technicznych i rodzajów łącz transmisyjnych;
  - Niewłaściwą ochronę danych w terminalu abonenckim;
  - Zabezpieczenia przed ingerencją osób trzecich, zabezpieczenia antywirusowe, transakcje kartami płatniczymi, przelewy internetowe;
  - Skutki wywołane zmianą regulaminów i cenników operatorów administrujących domenami internetowymi zakupionymi przez Abonenta, w tym zakupionych za pośrednictwem Usługodawcy;
  - Zakłócenia działalności sieci, wynikające z działania siły wyższej lub pracy nadajników w pobliżu sieci Usługodawcy oraz awarie łącz Innych Operatorów.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu strat, jakie może ponieść Abonent na skutek niewłaściwego działania sieci Internet oraz urządzeń do niej przyłączonych.

### § 7 Prawa i obowiązki Abonenta

- Abonent jest zobowiązany przestrzegać warunków określonych w umowie, regulaminie i innych załącznikach do nich oraz zaleceniach Usługodawcy. Zabronione jest niezgodne z prawem rozpowszechnianie i udostępnianie przez Abonenta jakiegokolwiek materiałów naruszających dobra osobiste, jak również praw własności intelektualnej osób trzecich.
- Podczas wyłączeń atmosferycznych urządzenia Abonenta powinny być odłączone od zasilania energetycznego oraz od sieci Usługodawcy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane brakiem dopełnienia tego obowiązku.
- Abonent zobowiązany jest do:
  - Terminowego dokonywania wpłat za usługi zgodnie z treścią umowy i cennikiem, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie;
  - Nie dokonywania samodzielnie napraw i modernizacji końcówek linii sieci Usługodawcy;
  - Umożliwienia pracownikom Usługodawcy, w uzgodnionym terminie, sprawdzenia stanu technicznego linii sieci Usługodawcy w miejscu zainstalowania końcówek, umożliwienia dostępu do lokalu celem usunięcia usterek.
  - Zabezpieczenia swojego stanowiska komputerowego go aktualizowanym programem antywirusowym i firewalllem.
- W przypadku udostępnienia Abonentowi urządzeń stanowiących własność Usługodawcy, Abonent ma obowiązki:
  - korzystać z udostępnionych urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji oraz zabezpieczyć go przed zniszczeniem, utratą bądź kradzieżą
  - zapewnić prawidłowe zasilanie energetyczne urządzeń,
  - umożliwić służbom technicznym Usługodawcy lub upoważnionym przez niego osobom dostęp do urządzeń w ustalonym wcześniej terminie nie dłuższym niż 3 dni licząc od dnia poinformowania Abonenta o takiej konieczności z
  - uwagą na naprawy, konserwacje, zmiany konfiguracji,
  - powiadomić Usługodawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy udostępnionych urządzeń,
  - nie dokonywać samodzielnych napraw i modernizacji urządzeń,
  - nie zmieniać, bez ważnej przyczyny, miejsca zainstalowania urządzeń.
- Usługodawca ma prawo do obciążenia Abonenta kosztami napraw urządzeń udostępnionych mu przez Usługodawcę, w przypadku naruszenia przez Abonenta obowiązków, o których mowa w powyższym ustępie.

6. W ciągu 7 dni roboczych od daty wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od umowy, Abonent zobowiązany będzie do udostępnienia swojego pomieszczenia pracownikowi Usługodawcy w celu demontażu umieszczonych w tych pomieszczeniach urządzeń wyszczególnionych w protokole zdawczo-odbiorczym. W chwili dokonania demontażu urządzeń powinny znajdować się one w stanie nienaruszonym, a ich zużycie nie powinno wykraczać ponad zużycie wynikające z normalnej eksploatacji.

7. W przypadku nie wydania, utraty, zniszczenia lub zużycia ponad normalna eksploatacji urządzeń zamontowanych w pomieszczeniach Abonenta, Operator ma prawo do odszkodowania w wysokości odpowiadającej utracie wartości wskutek nadmiernego zużycia lub kosztom zakupu nowych urządzeń o takiej samej funkcjonalności.

8. Wysokość odszkodowania, o którym mowa w powyższym ustępie, będzie określona przez Usługodawcę w nocy obciążeniowej, która będzie stanowić wezwanie do zapłaty.

9. Abonent nie jest uprawniony do dostarczania lub odstępowania osobom trzecim usług świadczonych przez Usługodawcę, bez jego pisemnej zgody.

10. Abonent zapewnia, iż posiada stosowny tytuł prawny do lokalu, w którym Usługodawca dokonywał będzie instalacji urządzeń niezbędnych do świadczenia usług.

### § 8 Konto pocztowe

1. Przez usługi udostępniania konta pocztowego rozumie się nadanie Abonentowi indywidualnego adresu elektronicznego w domenie Usługodawcy oraz przypisanie mu określonej przestrzeni dyskowej na serwerach Usługodawcy i umożliwienie korzystania z niej w celach: odbierania, wysyłania, zapisywania, usuwania i przechowywania danych.

2. Abonent wyraża zgodę na dodawanie przez Usługodawcę do treści korespondencji reklam oraz innych informacji o charakterze komercyjnym. Doklejanie następuje automatycznie, bez ingerencji w treść i poufność korespondencji

3. Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie niezamówionych informacji handlowych, wysyłanych przez Usługodawcę w imieniu swoim lub na zlecenie innych podmiotów. Informacje będą wysyłane na adres elektroniczny nadany mu przy udostępnianiu konta pocztowego.

### § 9 Opłaty za usługi

1. Wysokość opłat za świadczone usługi, w tym koszt podłączenia do sieci i wysokość opłaty abonamentowej, określona jest w cenniku lub w umowie. Opłaty te wyrażone są w kwotach brutto.

2. Opłata instalacyjna nie podlega zwrotowi.

3. Opłata abonamentowa jest naliczana i płatna z góry.

4. Abonent zobowiązany jest uiszczać terminowo opłatę abonamentową bez osobnych wezwań.

5. Należność z tytułu opłaty abonamentowej Abonent zobowiązany jest uiszczać z góry do 15-go dnia każdego miesiąca przelewem na indywidualne konto bankowe

6. W przypadku nie uregulowania w terminie opłat wynikających z cennika, po bezskutecznym wezwaniu do zapłaty, może nastąpić zawieszenie świadczonych usług. Wezwanie do zapłaty zostanie przesłane pocztą elektroniczną, informacją przez WWW lub pocztą tradycyjną.

7. Usługodawca będzie zobowiązany do natychmiastowego wznowienia świadczenia usług w przypadku uregulowania zaległości przez Abonenta.

8. Aktualny cennik i regulamin znajduje się również, na stronie internetowej: [www.net-bis.eu](http://www.net-bis.eu) oraz jest dostępny w siedzibie Usługodawcy.

9. Zmieniony cennik obowiązuje od rozpoczęcia nowego okresu rozliczeniowego.

10. W przypadku powstania zwłoki w uiszczeniu opłaty abonamentowej Usługodawca może naliczyć odsetki ustawowe za okres pozostawania w zwłoce;

11. Opłaty pobierane przez Usługodawcę nie obejmują innych opłat, których obowiązek ponoszenia wynika z obowiązujących przepisów prawa lub umów z innymi podmiotami.

### § 10 Zawieszenie usługi

1. Abonent może zawiesić korzystanie z usług raz w ciągu 12 miesięcy w stosunku do każdej usługi. Okres jednorazowego zawieszenia wynosi maksymalnie 3 miesiące.

2. Zawieszenie korzystania z usług następuje każdorazowo na podstawie złożonego pisemnego "Wniosku o zawieszenie" oraz uiszczeniu opłaty związanej z zawieszeniem usługi określonej w cenniku. Wzór formularza wniosku znajduje się w siedzibie

Usługodawcy i na stronie: [www.net-bis.eu](http://www.net-bis.eu)

3. Wniosek należy złożyć osobiście w siedzibie Usługodawcy lub pocztą elektroniczną, podając niezbędne dane co najmniej na 1 miesiąc przed planowanym zawieszeniem. W okresie zawieszenia świadczenia usług Usługodawca nie pobiera opłaty abonamentowej. Koszt zawieszenia świadczenia usługi określono w cenniku Usługodawcy. Jest to opłata jednorazowa, płatna w momencie zawieszenia, nie związana z czasem trwania zawieszenia. W przypadku podpisania umowy na czas określony, okres podpisania umowy zostaje stosunkowo przedłużony o okres zawieszenia usługi.

### § 11 Zabronione jest:

1. Udzielanie dostępu do zasobów Usługodawcy osobom pośrednim – w szczególności udostępnianie Internetu osobom trzecim.

2. Modyfikacja ustawień sieciowych oraz ich zmiana na niezgodne z prawidłowymi i podanymi przez pracowników Usługodawcy.

3. Utrudnianie innym osobom swobodnego korzystania z dostępu do Internetu, usług oraz zakańczycyła sie przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub od dnia, w którym osoba została wykonana nienależycie lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

4. W przypadku naruszenia pkt 1, pkt 2 lub pkt 3 Usługodawca zastrzega sobie możliwość ograniczenia pasma dostępu do Internetu lub odcięcie Abonenta od części usług.

5. W przypadku, gdy wymienione wyżej działania nie spowodują zmian w sposobie korzystania z Internetu przez Abonenta, Usługodawca zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

6. W przypadku spowodowania przez Abonenta usterek i zakłóceń w dostępie do Internetu w tym utrudnienia innym użytkownikom dostępu do Internetu, w szczególności poprzez zmianę ustawień sieciowych, wirusy, Abonent zobowiązany jest do pokrycia wszelkich szkód wynikłych z tego tytułu, a w szczególności do pokrycia kosztów usunięcia awarii (m.in. koszty serwisu Usługodawcy).

### § 12 Reklamacje i zgłaszanie usterek:

1. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji w Biurze Obsługi Klienta w przypadku, gdy ma zastrzeżenia dotyczące jakości świadczonych usług lub wysokości naliczanych opłat.

2. Przedmiotem reklamacji może być w szczególności:

a) Wykonywanie usług z naruszeniem warunków określonych w umowie, regulaminie lub cenniku;

b) Zła jakość techniczna usług, w szczególności brak usługi lub przerwy nadawania;

c) Wysokość opłat naliczona Abonentowi niezgodnie z obowiązującym cennikiem.

3. Abonent ma prawo do zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej, ustnie lub telefonicznie do protokołu sporządzanego przez Biuro Obsługi Klientów. W przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej lub ustnie w sposób, o którym mowa w niniejszym ustępie osoba uprawniona przez Usługodawcę do odbioru zgłoszeń jest zobowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.

4. W przypadku zgłoszenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się, w tym drogą elektroniczną, Usługodawca do 14 dni od dnia złożenia reklamacji jest obowiązany do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej podając adres i numer telefonu Biura Obsługi Klienta Usługodawcy.

5. Postanowienia powyższego ustępu nie mają zastosowania w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej złożenia.

6. Reklamacja powinna w szczególności zawierać:

a) Imię, nazwisko (nazwę) i adres Abonenta

zgłaszającego reklamację;

b) Przedmiot reklamacji;

c) Okres reklamacji,

d) Przedstawienie okoliczności uzasadniających

reklamację,

e) Datę zawarcia umowy, datę rozpoczęcia świadczenia usługi, numer reklamacji i numer identyfikacyjny Abonenta,

f) Wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności, gdy jej wypłaty żąda Abonent,

g) Numer konta bankowego lub właściwy adres do wypłaty odszkodowania lub

należności, o których mowa powyżej lub wniosek o zaliczenie odszkodowania bądź należności na poczet przyszłych płatności,

h) Podpis osoby zgłaszającej reklamację – w przypadku zgłoszenia jej w formie pisemnej.

8. Za dzień zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę jej wpływu do

Biura Obsługi Klienta.

9. Biuro Obsługi Klienta w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji jest zobowiązane do udzielenia w formie pisemnej stosownej odpowiedzi na reklamację. W przypadku zgłoszenia reklamacji telefonicznie Abonent powinien potwierdzić zgłoszenie reklamacji w formie pisemnej w terminie do 14 dni od jej zgłoszenia, chyba, że w tym czasie Usługodawca udzielił odpowiedzi na reklamację.

10. Usługodawca prowadzi rejestr reklamacji zawierający numer zarejestrowanej reklamacji, imię, nazwisko (nazwę) i adres Abonenta zgłaszającego reklamację oraz krótki opis przedmiotu reklamacji.

11. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty dotychczasowych należności. W przypadku uznania reklamacji, Usługodawca zwróci nienależnie pobrane opłaty, poprzez zaliczenie kwoty zwrotu na przyszłe należności.

12. Reklamacje, przerwy w dostępie do Internetu, wszelkie inne usterki, Abonent ma prawo zgłosić do 12 miesięcy od ostatniego okresu rozliczeniowego, w którym

zakończyła się przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub od dnia, w którym osoba została wykonana nienależycie lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

13. Reklamacja złożona po terminie, o którym mowa w powyższym ustępie pozostaje bez rozpoznania o czym Biuro Obsługi Klienta niezwłocznie zawiadamia Abonenta.

14. Usunięcie usterki powinno nastąpić w możliwie najkrótszym terminie, nie później niż w ciągu 48h od momentu zgłoszenia.

15. Wysokość obniżonej opłaty abonamentowej jest zaliczana na poczet przyszłych opłat z tytułu świadczonych usług.

16. Za okres, od którego liczona jest przerwa w braku sygnału przyjmując się moment poinformowania o zaistniałym zdarzeniu Biuro Obsługi Klienta.

17. Abonent jest zobowiązany do udostępnienia przedstawicielowi Usługodawcy w zajmowanej przez siebie nieruchomości lub lokalu, w celu dokonania przeglądu, pomiarów i usuwania Usterek lub Awarii.

18. Nie udostępnienie nieruchomości lub lokalu we wskazanym czasie pozbawi Abonenta uprawnień wynikających z zgłoszonej reklamacji.

### § 13 Postanowienia szczególne:

1. Abonent wyraża zgodę:

a) Na przeniesienie przez Usługodawcę praw i obowiązków wynikających ze świadczenia usług określonych umowa na osobę trzecią;

2. Publiczny adres IP:

a) Ze względu na dysponowanie ograniczoną ilością zewnętrznych adresów IP

Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy przyznania adresu IP;

b) Ze względów technicznych Usługodawca może odebrać już przydzielony adres IP, o czym poinformuje Abonenta na 14 dni naprzód, w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną.

3. Cesja:

a) Abonent za zgodą Usługodawcy wyrażaną na piśmie ma prawo do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z umowy na osobę trzecią. Przeniesienie praw i obowiązków następuje odpłatnie.

### § 14 Zmiana regulaminu i cennika:

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, przy czym powiadomienie o zmianie regulaminu powinno nastąpić z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wejściem w życie tych zmian.

2. Zmiana cennika oraz zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie jednego okresu rozliczeniowego.

3. Usługodawca powiadomi Abonenta o każdej zmianie regulaminu.

4. Zmiana cennika oraz regulaminu nie stanowi zmiany umowy, jak również nie wymaga aneksu do umowy.

5. W razie nie przyjęcia nowego cennika lub nowego regulaminu, abonent ma prawo odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia powiadomienia o zmianie cennika lub zmianie regulaminu, informując o tym usługodawcę listem poleconym. Brak zawiadomienia o odstąpieniu od umowy jest równoznaczny ze zgodną zmianą cennika lub zmianą regulaminu.

Regulamin obowiązuje od dnia 31.12.2009 r.